

Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

C. van Zuthem van Van Zuthem Loopbaanadvies & Coaching
(De Virieusingel 8 5301 GB Zaltbommel info@vanzuthemloopbaanadvies.nl)

Het gebruik van persoonsgegevens door mij

Ik verkrijg persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

Persoonsgegevens

Ik verwerk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer (uitsluitend indien dit vanuit een wettelijke grondslag geëist wordt);
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden;
- CV;
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid;
- Ziekmeldingen;
- Gegevens in een plan van aanpak;
- Gespreksverslagen;
- Inhoud van communicatie.

Doeleinden

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van opleidingen;

- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Benchmarking;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat ik hier gerechtvaardigde belangen bij heb. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening;
- De bescherming van mijn financiële belangen;
- De verbetering van mijn diensten;
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kan ik persoonsgegevens uitwisselen. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan ik gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van de website. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Ook kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer ik aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Ik zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EU

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van de website (Google Analytics) of LinkedIn in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Google Analytics verzamelt gegevens over bezoekers van deze website, zo ook IP-adressen. Deze website anonimiseert uw IP-adres door het laatste octet karakters te verwijderen. Hierdoor is uw IP-adres niet meer te herleiden tot een persoon. Ik maak geen gebruik van Facebook.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Ik zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Tenzij met u anders wordt afgesproken eindigt de bewaartermijn twee volle kalenderjaren na het laatste contact door mij met u. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, vanwege wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. De fiscale bewaartermijn is 7 jaar.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daartoe heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website worden functionele en analytische cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. De website maakt geen gebruik van marketing cookies. Via cookies worden uw IP-adres en de systeem informatie van uw apparaat verwerkt. Deze website anonimiseert uw IP-adres door het laatste octet karakters te verwijderen. Hierdoor is uw IP-adres niet meer te herleiden tot een persoon.

Uw rechten

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

C. van Zuthem (info@vanzuthemloopbaanadvies.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door mij, laat dit dan vooral weten. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Deze privacy verklaring kan worden aanpast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.